

Fiche de constat d'un incident

HelpAG · Modèle à compléter · Version du 6 octobre 2026

Décrire des faits observés. Ce document ne prouve pas à lui seul une responsabilité et ne vaut pas reconnaissance de faute.

Auteur du constat : [nom et qualité]

Date, heure et lieu de l'incident : [éléments]

Faits observés personnellement : [description factuelle]

Éléments rapportés par une autre personne : [personne et propos, à distinguer des faits observés]

Conséquences constatées : [éléments]

Mesures prises immédiatement : [éléments]

Personnes présentes : [noms, sans coordonnées inutiles]

Pièces disponibles : [photos autorisées, messages, devis, références]

Observations de l'autre partie : [texte]

Date et signature de l'auteur : [champs]

Références pour vérifier la démarche

<https://www.service-public.gouv.fr/particuliers/vosdroits/F12202>